

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN AUTAJON LABELS BELGIUM NV

1 ALGEMENE BEPALINGEN

Deze algemene voorwaarden en beroepsgebruiken geldenden voor al onze offerten, werkopdrachten, overeenkomsten en leveringen.

Artikel 1

Oprachtgever is wie de order geplaatst heeft, leverancier is wie aanvaard heeft de order uit te voeren.

Artikel 2

Het bezorgen aan een leverancier van productie-elementen (grondstoffen, model, kopij, en/of digitale bestanden, ...) met verzoek, zonder uitdrukkelijk voorbehoud, een proef of ontwerp te leveren, brengt de verbintenis met zich aan deze leverancier de uitvoering van het werk toe te vertrouwen of hem voor de veroorzaakte kosten te vergoeden.

Artikel 3

De offerten van de leverancier zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Wanneer de lonen en/of prijzen van de grondstoffen stijgen, worden de offerteprijzen herzien volgens de Febelgra-indexatieformule, die op eerste verzoek aan de opdrachtgever gezonden wordt. De offerten worden steeds opgesteld zonder vermelding van taken, die steeds ten laste van de opdrachtgever vallen. De geldigheidsduur van een offerte bedraagt één maand voor de uitvoering van een opdracht binnen de drie maand. De offerteprijs geldt alleen voor de opdracht vermeld in de offerte.

Artikel 4

Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot het leveren van een gedeelte van de order tegen het overeenkomstig gedeelte van de totale prijs.

Artikel 5

Elke persoon of firma die een bestelling doet met verzoek deze aan derden in rekening te brengen, is persoonlijk verantwoordelijk voor de betaling ervan, zelfs indien de leverancier zich met deze wijze van factureren akkoord heeft verklaard, behalve in die gevallen waarin de derde de bestelbon heeft medeondertekend.

2 REPRODUCTIERECHTEN EN VERMELDING VAN DE NAAM VAN DE LEVERANCIER

Artikel 6

De opdrachtgever wordt verondersteld de intellectuele rechten te hebben nodig voor de uitvoering van de productie. De leverancier is niet verantwoordelijk voor inbreuken op auteursrechten van derden. De opdrachtgever alleen draagt hiervoor alle verantwoordelijkheden tegenover derden en vrijwaart de leverancier in rechte. Elke betwisting inzake reproductierechten schorst de uitvoering van de opdracht.

Artikel 7

Indien de wet zulks vereist, mag de opdrachtgever zich niet verzetten tegen het vermelden van de naam van de leverancier, zelfs indien op het drukwerk de naam van een uitgever of tussenpersoon, publiciteitsagent of anderen reeds vermeld staat.

3 ZETSEL, MATERIAAL VAN DE LEVERANCIER, DRUKPROEVEN EN GOED VOOR DRUK

Artikel 8

De lettersoort, evenals de lay-out, wordt door de leverancier vrij gekozen.

De leverancier is niet verantwoordelijk voor de typografische kwaliteit van de opnameklare modellen of bestanden van opgemaakte pagina's, die hij van de opdrachtgever ontvangt.

Artikel 9

Indien de opdrachtgever materiaal ter beschikking stelt van de leverancier, moet dit op tijd (rekening houdend met de orderplanning), degelijk verpakt en franco geleverd worden in de bedrijfsgebouwen van de leverancier. Het voor ontvangst tekenen van de vervoerdocumenten bevestigt enkel de ontvangst van het materiaal.

Als de opdrachtgever prepress-materiaal digitaal levert zonder uitgeprinte versie ervan, dan draagt de leverancier geen enkele verantwoordelijkheid voor het resultaat van de uitbelichting.

Als de opdrachtgever de digitale bestanden ter beschikking stelt van de leverancier, dan moet hij zelf de originele bestanden bewaren en is hij verantwoordelijk voor de kwaliteit van deze bestanden.

Moelijkheden of vertraging tijdens de productie, veroorzaakt door problemen met geleverde materialen, verlengen de leveringstermijn verlengen en verhogen de prijs met de door deze problemen veroorzaakte bijkomende kosten. Indien de opdrachtgever de leverancier vraagt om de digitale beelden te bewaren en te wijzigen (dit onder de verantwoordelijkheid van de leverancier) wordt de leverancier de rechtmatige eigenaar van deze digitale beelden.

Artikel 10

Op vraag van de opdrachtgever zorgt de leverancier voor een eenvoudige drukproef bv. laserprint, blauwdruk of impositieproef. Verzorgde drukproeven o.a. in getrouwe kleuren en/of op oplagepapier worden extra aangerekend. Vraagt de opdrachtgever geen drukproef, dan is de leverancier in geen enkel geval verantwoordelijk voor de kwaliteit en de conformiteit van het eindproduct.

Artikel 11

De leverancier moet de door de opdrachtgever aangeduide zetfouten en woordsplittingsfouten verbeteren, maar is niet verantwoordelijk voor spellings-, taalkundige – grammaticale fouten.

Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook (in de tekst, in bewerking of plaatsing van illustraties, in de formaten, in het druk- of bindwerk, enz.) schriftelijk of op een andere wijze door of namens de opdrachtgever aangebracht, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht en verlengen de uitvoeringstermijn. Dit geldt eveneens voor de machinestilstanden in afwachting van de "goed voor druk". De mondelinge of per telefoon opgegeven wijzigingen worden uitgevoerd op risico van de opdrachtgever.

Artikel 12

Het overmaken door de opdrachtgever van een gedagtekende en ondertekende "goed voor druk" ontslaat de leverancier van elke verantwoordelijkheid voor de tijdens of na het drukken vastgestelde fouten of weglatingen. De "goed voor druk" blijft eigendom van de leverancier en dient als bewijsmiddel in geval van betwisting.

4 BEWARING

Artikel 13

Indien de opdrachtgever wenst dat de leverancier productie-elementen zoals netwerk, filmen, montages, kapvormen, ontwerpen, tekeningen, diskettes, ... bewaart, zal hij dit schriftelijk voor de uitvoering van de opdracht met de leverancier overeenkomen. De bewaring gebeurt op risico van de opdrachtgever, die de leverancier uitdrukkelijk ontslaat van elke verantwoordelijkheid in verband met deze bewaring (o.a. verlies of beschadiging).. Offsetplaten worden niet bewaard.

5 LEVERINGSTERMIJN

Artikel 14

De bij de bestelling schriftelijk bedongen termijnen beginnen te lopen vanaf de werkdag die op de aangifte van de nodige elementen volgt. De overeengekomen leveringstermijnen worden minstens verlengd in de mate waarin de opdrachtgever bij het inleveren van de nodige elementen, evenals bij terugzenden van de verbeterde proeven en van de "goed voor druk", laattijdig is.

Gevallen van overmacht, ontheffen de leverancier van de verplichting om op tijd te leveren en stellen hem in de mogelijkheid om, naargelang van het geval, hetzij zijn verbintenissen in te korten, hetzij de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan op te schorten, zonder dat hij tot enige schadevergoeding gehouden is.

Wordt onder meer als overmacht beschouwd :

De volledige of gedeeltelijke verstoring van de onderneming van de leverancier of van het productieproces door laattijdige leveringen van toeleveranciers, oorlog, burgeroorlog, mobilisatie, onlusten, opeising, brand, overstromingen, natuurrampen, aanslagen, staking of lock-outmachinebreuk, brand, onderbreking van transportmiddelen, bevoorradingsmoeilijkheden in grondstoffen, materialen en energie en beperkingen of verbodsbepalingen opgelegd door de overheid.

6 PERIODIEKEN – OPZEG

Artikel 15

De opdrachtgever kan de leverancier het uitvoeren van een opdracht van periodieke aard, d.i. een opdracht met terugkerende deelopdrachten, slechts beëindigen mits eerbiediging van de hierna bepaalde opzeggingstermijnen. De opzegging dient betekend te worden per aangetekende brief. Bij niet-naleving van de termijnen zal de opdrachtgever de leverancier vergoeden voor al de geleden schade en winstderving gedurende de niet-nageleefde periode.

Opzeggingstermijn :

- 3 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van 7.500,00 EUR ;
- 6 maanden voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer tot 25.000,00 EUR ;
- 1 jaar voor een opdracht van periodieke aard met een jaarlijks omzetcijfer van 25.000,00 EUR of meer.

7 AFWIJKINGEN

Artikel 16

Voor papier, karton en boekbindersmateriaal, verwerkt door de leverancier, aanvaardt de opdrachtgever de toleranties, opgelegd door de fabrikanten van deze materialen.

De leverancier mag 5% (met een minimum van honderd exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren.

Van drukwerk dat een ingewikkelde of bijzonder moeilijke afwerking vereist, mag de leverancier 20% (met een minimum van 200 exemplaren) meer of minder dan het bestelde aantal exemplaren leveren en factureren. De minder- of meerexemplaren worden verrekend tegen de prijs van bijkomende exemplaren.

Artikel 17

Alle opdrachten worden uitgevoerd met de normaal beschikbare grondstoffen. Speciale vereisten zoals inktlichtechtheid, geschiktheid voor voedingsmiddelen, e.a. moeten bij de prijsaanvraag door de opdrachtgever opgegeven worden. Indien ze achteraf kenbaar gemaakt worden, kan dit aanleiding geven tot een prijsaanpassing.

De volkomen overeenstemming van de te reproduceren kleuren, alsmede de volmaakte onveranderlijkheid van de inkten en de volmaakte onveranderlijkheid van de inktgeving en van het register worden niet verzekerd.

Afwijkingen, eigen aan de aard van het uit te voeren werk, worden aanvaard door de opdrachtgever.

8 KLACHTEN EN VERANTWOORDELIJKHEID

Artikel 18

Op straffe van verval van recht moet de opdrachtgever elke klacht of protest per aangetekend schrijven zenden aan de leverancier uiterlijk binnen de 8 dagen na ontvangst van de eerste levering van goederen. Indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst neemt, begint de termijn van 8 dagen te lopen vanaf de datum van de uitnodiging de goederen in ontvangst te nemen. Bij ontstentenis hiervan, vanaf de factuurdatum.

Indien de leverancier binnen deze termijn van 8 dagen geen klacht ontvangt, heeft dit tot gevolg dat de opdrachtgever alle goederen volledig aanvaard heeft.

Als de opdrachtgever een deel van de geleverde goederen gebruikt of per post aan derden laat verzenden of voor verspreiding aan een distributieonderneming laat afgeven, houdt dan in dat hij de hele oplage aanvaard heeft.

Gebreken aan een deel van de geleverde goederen geven de opdrachtgever niet het recht heel de bestelling af te keuren. De leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade aan de opdrachtgever zoals o.a. winstderving.

Bovenstaande termijn van 8 dagen is geldig bij zichtbare gebreken.

De leverancier is niet aansprakelijk voor verborgen gebreken.

Artikel 19

De verantwoordelijkheid van de leverancier is beperkt tot het terugnemen van de niet-conforme exemplaren, die worden verrekend tegen de prijs van de bijkomende exemplaren.

9 MATERIALEN VAN DE OPDRACHTGEVER – RISICO

Artikel 20

De levering geschiedt in het bedrijf van de leverancier. Verpakking en vervoer zijn ten laste van de opdrachtgever. Het risico van de goederen tijdens het vervoer wordt gedragen door de opdrachtgever.

Artikel 21

Alle goederen (papier, films, informatiedragers, enz.) toevertrouwd door de opdrachtgever en die in het bedrijf van de leverancier staan, blijven er voor rekening en risico van de opdrachtgever, die uitdrukkelijk de leverancier van elke verantwoordelijkheid van welke aard ook ontslaat, onder andere in geval van beschadiging of verlies, hetzij geheel of gedeeltelijk, en dit om welke reden ook, behalve wanneer bovengenoemde bewaargeving één van de voornaamste prestaties van de overeenkomst is.

Hetzelfde geldt voor de goederen die voor de opdrachtgever bestemd zijn.

De bewaringskosten worden in rekening gebracht met ingang van de aan de opdrachtgever betekende datum.

Bij gebrek aan betaling op de overeengekomen datum, zullen deze goederen als waarborg en pand voor de verschuldigde sommen bijgehouden worden.

10 BETALING – BEVOEGDHEID

Artikel 22

Bij de bestelling kan gevraagd worden een voorschot van 1/3 van het bedrag te betalen, eenzelfde voorschot na ontvangst van de "goed voor druk" en het saldo bij de levering.

Facturen zijn betaalbaar binnen de acht dagen na hun verzending.

De wissels, cheques, mandaten of kwitanties brengen noch vernieuwing, noch afwijking mede.

Vanaf de vervaldag brengt elke niet-betaalde factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling rente op, gelijk aan 1% per vervallen maand. Bij elk begin van een nieuwe maand, zijn de interesten op de hele, volledige maand verschuldigd. Bovendien zal de opdrachtgever gehouden zijn tot betaling van een forfaitaire schadevergoeding van een bedrag dat overeenstemt met 10% van het op de vervaldag totaal verschuldigde bedrag, met een minimum van 100,00 EUR.

Bovendien heeft de leverancier dan het recht onmiddellijke betaling te vragen van alle andere nog niet vervallen facturen en van alle bedragen, waardoor de leverancier uitstel van betaling toegestaan heeft aan de opdrachtgever. De leverancier heeft dan bovendien het recht de uitvoering van lopende contracten te schorsen tot de opdrachtgever de in dit artikel omschreven voorschotten betaald heeft.

Bij gebreke aan uitvoering door de opdrachtgever van één van zijn verbintenissen en meer bepaald van de verplichting tot betaling van de leveringen, heeft de leverancier het recht om het geheel van zijn schulden en zijn schuldvorderingen tegenover de opdrachtgever als een ondeelbaar geheel te beschouwen, met name voor de uitoefening van het retentierecht, van de niet- uitvoeringsexceptie en van schuldvergelijking.

Artikel 23

In geval van levering op afroep gelden de bijzondere bepalingen voorzien in het afroepcontract.

Artikel 24

Indien op vraag van de opdrachtgever de bestelling geannuleerd wordt of de uitvoering volledig opgeschort wordt, zal de facturatie geschieden in het stadium van uitvoering waarin de bestelling (lonen, grondstoffen, onderaannemingen, enz.) zich bevindt. Dit bedrag wordt verhoogd met een bijkomende conventionele vergoeding van 10%.

11 EIGENDOMSVOORBEHOUD

Artikel 25

De geleverde goederen blijven de eigendom van de leverancier tot alle reeds vervallen of nog te vervallen schulden van de opdrachtgever tegenover de leverancier, met betrekking tot de bestelling in kwestie, volledig betaald zijn. De risico's die de goederen lopen vallen evenwel ten laste van de opdrachtgever zodra zij te zijner beschikking worden gesteld.

Bij uitbreiding blijft de leverancier over dit eigendomsvoorbehoud beschikken wanneer de goederen door de opdrachtgever gewijzigd werden, overgedragen en/of verderverkocht. In dit laatste geval wordt de schuldvordering op de prijs van de verderverkoop van rechtswege overgedragen aan de verkoper.

De betalingen van de opdrachtgever zullen bij voorrang toegerekend worden op deze facturen van de leverancier die overeenstemmen met de goederen die zouden gebruikt of verderverkocht zijn.

De goederen die zich in de lokalen van de opdrachtgever bevinden en overeenstemmen met de goederen die in de verzendingsnota's of in elk ander document van de verkoper werden vermeld, worden vermoed overeen te stemmen met de goederen die door de leverancier werden geleverd. .

12 ONTBINDING

Artikel 25bis

De leverancier heeft het recht om de overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden met onmiddellijke ingang en zonder enige schadevergoeding, zonder ingebrekestelling of gerechtelijk exploit en onder voorbehoud van alle rechten, in de volgende gevallen:

- een tekortkoming door de opdrachtgever, welke deze ook is, in de uitvoering van zijn verplichtingen tegenover de leverancier;
- faillissement, stopzetting van betaling of eenvoudig verzoek om uitstel van betaling of tot concordaat (akkoord), uitgaand van de opdrachtgever;
- volledige of gedeeltelijke stopzetting, immobilisatie, vereffening of insolventie van de onderneming van de opdrachtgever;
- beslag, gelegd op de bezittingen van de opdrachtgever, of in geval van het protesteren van een wisselbrief.

Artikel 26

Alle betwistingen behoren tot de bevoegdheid van de Rechtbanken van Antwerpen.

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.